

Zásady zpracování osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů dle čl. 13 a čl. 14 GDPR platné ke dni 1.11.2025 (dále „**Informace**“)

Touto cestou bychom Vás rádi informovali o způsobu, jakým naše společnost nakládá s Vašimi osobními údaji. Společnost zpracovává všechny osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména dle GDPR, a na to navazujícími právními předpisy.

1. Kdo je správcem osobních údajů?

- Správcem osobních údajů a webových stránek [Rezidence Grafická | Bydlení s duší historie, ale komfortem současnosti](#) (dále „**Web**“) je společnost **Jakes Development s.r.o.**, IČO 090 43 586, se sídlem U průhonu 1589/13a, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 329086 (dále „**Společnost**“).

Kontakt na správce:

Tomáš Novotný
tomas.novotny@jakesgroup.cz
+420 773 050 053

- Osoby mladší 18 let nejsou oprávněny se registrovat na Webu ani poskytovat osobní údaje. Společnost tato data nezpracovává vědomě
- Prosím, vezměte na vědomí, že je nezbytné, aby osobní údaje, které jste Společnosti poskytli, byly přesné a úplné. Prosíme Vás proto, abyste nás informovali o jakékoli změně v poskytnutých osobních údajích, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 8 dní ode dne, kdy změna nastala.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme a komu patří?

- **Externí dodavatelé**, a to v rozsahu nezbytných fakturačních údajů, identifikačních a kontaktních údajů, údajů o třetích osobách (zejména jméno, příjmení, místo podnikání/sídlo, IČO, DIČ, telefon, e-mail, číslo bankovního účtu, jméno, příjmení, pozice, kontakt na osobu oprávněnou jednat za dodavatele/zaměstnance dodavatele).
- **Klienti**, a to v rozsahu adresních a identifikačních údajů (jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, telefonický kontakt, e-mailovou adresu, aj), popisných údajů (údaje různé povahy související s poskytovanou službou, které jste nám poskytli nebo které jsme získali z veřejných rejstříků, orgánů veřejné moci atd.).
- **Návštěvníci Webu**, a to v rozsahu formulářů dostupných na Webu (zejména kontaktní údaje návštěvníka – jméno, příjmení, e-mail či telefonní číslo) a soubory cookies (k těm dále více v čl. 4 této Informace).
- **Odběratelé novinek**, a to v rozsahu emailové adresy.

3. Účel zpracování osobních údajů

Společnost zpracovává osobní údaje zejména z těchto důvodů (účelů):

Kategorie	Účel zpracování	Právní základ	Povinnost poskytnout
Klienti, dodavatelé	Příprava a uzavření smlouvy a její plnění	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR	ano
Klienti, dodavatelé	Účetní povinnosti (fakturace, účetnictví)	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR	ano
Klienti	Poskytnutí informací o nabízených nemovitostech, zpracování poptávky/rezervace	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR	ano

Všichni	Oprávněný zájem Společnosti (např. obrana právních nároků), komunikace v rámci obchodních vztahů	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR	ne
Zájemci o novinky	Marketing na základě souhlasu	Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR	dobrovolné

Subjekt má právo kdykoli vznést námitku proti zpracování dle oprávněného zájmu a odvolat souhlas se zpracováním pro marketing.

4. Zásady zpracování cookies

- Cookies jsou malé textové soubory, které vytváří Web a ukládá je do zařízení uživatele (subjektu údajů). Při opětovné návštěvě webu je zařízení automaticky rozpoznáno. Cookies obvykle uchovávají uživatelské předvolby (např. zvolený jazyk) nebo informace o nastavení a preferencích.
- Společnost používá cookies za účelem:
 - zjištění správného fungování webu,
 - zlepšení uživatelské přívětivosti a přizpůsobení obsahu,
 - analýza chování návštěvníků a optimalizace obsahu,
 - zobrazování relevantních marketingových sdělení.
- Cookies mohou být:
 - **vlastní (first-party cookies)** – nastavované přímo naším webem,
 - **cookies třetích stran** – nastavované partnery, jejichž služby na webu využíváme (např. nástroje pro analýzu nebo reklamu).
- Některé cookies mohou zpracovávat i osobní údaje. Více informací o jednotlivých typech cookies, jejich účelu, době uložení a o tom, jak je lze spravovat nebo odmítnout, naleznete zde.

5. Sociální sítě plug-iny

- Společnost využívá prostředí sociálních sítí, jako jsou **síť X (dříve Twitter), Facebook, LinkedIn, YouTube** a další, a to za účelem propagace obsahu, komunikace s uživateli a sběru informací o jejich zájmech.
- Na našich webových stránkách mohou být umístěny tzv. **plug-iny** těchto sociálních sítí – např. tlačítka „To se mi líbí“, „Sdílet“ apod. Tyto prvky poznáte podle loga dané platformy.

Jak plug-iny fungují?

- Při použití takového plug-inu může dojít k **přímému propojení** Vašeho internetového prohlížeče s příslušnou sociální sítí. To znamená, že platforma může automaticky získat informace o Vaší aktivitě na našich stránkách – a to i bez Vašeho aktivního kliknutí, pokud jste u dané sítě přihlášení.
- Po aktivaci plug-inu (např. kliknutím na tlačítko) může daná platforma získat mimo jiné následující údaje:
 - IP adresa,
 - typ a verze prohlížeče, operační systém,
 - rozlišení obrazovky,
 - informace o nainstalovaných plug-inech (např. Adobe Flash Player),
 - adresa dříve navštívené stránky (referrer),
 - adresa aktuální navštívené stránky (URL).
- **Společnost nemá přístup k těmto datům ani je nijak nekontroluje.** Přenos údajů probíhá výhradně mezi Vaším zařízením a poskytovatelem dané sociální sítě.

Obsah, který zveřejníte sami

- Pokud se rozhodnete sami sdílet obsah prostřednictvím sociálních sítí (např. komentáře, příspěvky, fotografie, osobní názory apod.), upozorňujeme, že tyto informace **nejsou** předmětem tohoto prohlášení o zpracování osobních údajů. Pro takový obsah platí zásady dané platformy.
- Doporučujeme se seznámit s podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů jednotlivých sociálních sítí:

- **Sít' X:** <https://x.com/cs/privacy>
- **YouTube / Google:** <http://www.google.cz/intl/cz/policies/>
- **Facebook:** <https://www.facebook.com/policy.php>
- **YouTube – podpora:**
<https://support.google.com/youtube/answer/10364219?hl=cs>
- **LinkedIn:** <https://cz.linkedin.com/legal/privacy-policy>

6. Sociální sítě – fanouškovské stránky

Společnost provozuje oficiální profily (tzv. fanouškovské stránky) na těchto sociálních sítích:

- **Instagram:** <https://www.instagram.com/jakesdevelopment/>
- **Facebook:** <https://www.facebook.com/jakesdevelopment1>
- **LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/company/jakes-development-s-r-o/>

Na těchto platformách může docházet ke zpracování osobních údajů návštěvníků fanouškovských stránek. Společnost v této souvislosti zpracovává následující kategorie údajů:

a) Údaje pro komunikaci

Společnost může zpracovávat osobní údaje, které jí návštěvníci poskytnou prostřednictvím přímých zpráv na sociálních sítích (např. uživatelské jméno, jméno, profilový obrázek, kontaktní údaje, obsah zprávy).

Účel: vyřízení dotazu nebo komunikace se zájemcem.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy (či jednání před uzavřením smlouvy).

Poznámka: Zaslání zprávy není povinné, ale bez těchto údajů nelze dotaz vyřídit.

b) Komunitní funkce

Uživatelé mohou interagovat s fanouškovskou stránkou pomocí komentářů, „lajků“, sdílení nebo příspěvků. V této souvislosti může Společnost zpracovávat:

- uživatelské jméno,
- profilový obrázek,
- reakce na příspěvky (lajky, sdílení, komentáře),
- další veřejně sdílený obsah.

Účel: umožnění využití komunitních funkcí.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem Společnosti.

Poznámka: Uživatel má právo vznést proti tomuto zpracování námitku.

c) Údaje o odběratelích

Pokud uživatel klikne na „To se mi líbí“ nebo sleduje stránku, může být zobrazen Společnosti v seznamu sledujících, pokud to jeho nastavení soukromí umožňuje.

Účel: správa fanouškovské stránky, analýza dosahu, přizpůsobení obsahu.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem.

Poznámka: Uživatel má právo podat námitku.

Důležité upozornění

Vedle Společnosti jako provozovatele fanouškovské stránky vystupuje také **provozovatel příslušné sociální sítě** (např. Meta Platforms, LinkedIn) jako **spolusprávce osobních údajů**.

Společnost má pouze omezenou možnost ovlivnit, jak s těmito údaji platformy nakládají.

V případech, kde má Společnost možnost nastavit parametry zpracování (např. filtrování komentářů, moderování obsahu), činí tak v souladu s právními předpisy. V ostatních ohledech podléhá zpracování zásadám dané platformy.

Doporučujeme se seznámit se zásadami ochrany osobních údajů jednotlivých sociálních sítí, které obsahují podrobnosti o rozsahu a účelech zpracování:

- **Instagram / Facebook (Meta):** <https://www.facebook.com/policy.php>
- **LinkedIn:** <https://cz.linkedin.com/legal/privacy-policy>

7. Jak Společnost zpracovává osobní údaje subjektů a komu je může poskytnout?

- Zpracování osobních údajů probíhá jak **manuálně**, tak **automatizovaně**, zejména prostřednictvím informačních systémů používaných Společností nebo jejími smluvními partnery (např. poskytovatelé IT služeb).
- Osobní údaje jsou zpracovávány následujícími subjekty:

- **Zaměstnanci Společnosti**, kteří jsou k tomu řádně proškoleni a zavázáni mlčenlivostí.
- **Externí zpracovatelé**, se kterými má Společnost uzavřeny řádné smlouvy o zpracování osobních údajů dle čl. 28 GDPR. Jedná se např. o dodavatele IT systémů, účetní služby, marketingové agentury aj.
Poznámka: Konkrétní seznam zpracovatelů Vám Společnost poskytne na vyžádání, s ohledem na jejich proměnlivost a aktuálnost.
- **Veřejné orgány a další oprávněné subjekty** – osobní údaje mohou být zpřístupněny orgánům veřejné moci (např. Policie ČR, soudy), pokud tak stanoví zákon nebo je to nezbytné pro ochranu práv Společnosti.
- Externí zpracovatelé zpracovávají osobní údaje **výhradně na základě pokynů Společnosti a nesmí je využívat k vlastním účelům.**

8. Jak dlouho bude Společnost uchovávat osobní údaje?

- Není-li v této informaci uvedeno jinak, Společnost uchovává osobní údaje pouze po nezbytně nutnou dobu, a to v souladu s účelem zpracování, právními předpisy nebo po dobu trvání oprávněného zájmu.
 - Osobní údaje jsou uchovávány zejména:
 - **po dobu trvání smluvního vztahu** se subjektem údajů,
 - **po dobu stanovenou zákonem**, např.:
 - o 10 let pro účely vedení účetnictví a daňové evidence,
 - o jiné lhůty stanovené zvláštními právními předpisy (v případě poptávky bez uzavření smlouvy max. 12 měsíců),
 - **do odvolání uděleného souhlasu**, pokud je zpracování založeno na souhlasu,
 - **po dobu trvání oprávněného zájmu**, nejdéle však do okamžiku úspěšného vznesení námitky nebo do uplynutí promlčecích lhůt k ochraně práv Společnosti.
- Poznámka:** Konkrétní lhůty pro jednotlivé účely zpracování Vám Společnost na vyžádání sdělí.

9. Jaká jsou práva subjektů údajů?

- Subjekt údajů (tedy fyzická osoba, jejíž osobní údaje jsou zpracovávány) má v souladu s nařízením GDPR následující práva:
 - **Právo na přístup** k osobním údajům – máte právo získat potvrzení, zda Společnost zpracovává Vaše osobní údaje, a pokud ano, získat k nim přístup.
 - **Právo na opravu** – pokud zjistíte, že údaje o Vás jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo požadovat jejich opravu či doplnění.
 - **Právo na výmaz (tzv. právo být zapomenut)** – pokud již pominul účel zpracování nebo jiný právní důvod, můžete požádat o výmaz svých údajů.
 - **Právo na omezení zpracování** – v určitých případech (např. při nesouhlasu se správností údajů) můžete požadovat omezení zpracování.
 - **Právo vznést námitku** – proti zpracování na základě oprávněného zájmu Společnosti (např. u přímého marketingu).
 - **Právo na přenositelnost údajů** – máte právo získat své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a případně je předat jinému správci.
 - **Právo na odvolání souhlasu** – pokud je zpracování založeno na Vašem souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat, aniž by to mělo vliv na zákonnost předchozího zpracování.
 - **Právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů**, pokud by toto porušení představovalo vysoké riziko pro Vaše práva a svobody. Společnost Vás nemusí informovat pouze tehdy, pokud již byla přijata účinná technická a organizační opatření k minimalizaci rizika.
- **Stížnosti a ochrana práv**
 - Pokud se domníváte, že Společnost porušila Vaše práva nebo nesplnila své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo:
 - o podat **stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů**:
<https://www.uoou.cz/>
 - o domáhat se **soudní ochrany**